

ALGEMENE VOORWAARDEN**Artikel 1 – algemeen**

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. "Verkoper": Mavitec B.V., kantoorhoudende aan het adres Galileistraat 20, 1704 SE Heerhugowaard, KvK registratie nummer 37102725
 - b. "Koper": iedere partij die een overeenkomst aangaat met Verkoper ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden geleverde producten en / of diensten;
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Verkoper producten en / of diensten van welke aard ook aan Koper levert, ook indien deze producten en / of diensten niet nader in deze algemene voorwaarden zijn omschreven.
3. Eventueel door de Koper gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing en worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen en buiten toepassing verklaard.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Verkoper en Koper in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
5. Overeenkomsten / verdragen in deze algemene voorwaarden van toepassing verklaard worden geacht deel uit te maken van deze algemene voorwaarden, mits kenbaar gemaakt aan - en voor inzage beschikbaar voor - Koper.
6. Afwijkingen van en / of aanvullingen op het bepaalde in deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door partijen zijn overeengekomen.
7. Waar in de context van deze algemene voorwaarden gebruik wordt gemaakt van het enkelvoud is daaronder mede begrepen het meervoud en vice versa.

Artikel 2 - aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Verkoper zijn vrijblijvend, tenzij in het betreffende aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. De prijzen vermeld in aanbiedingen zijn geldig gedurende 90 dagen na datum van verzending van de aanbieding. De prijzen vermeld in aanbiedingen, voor zover het betreft reserve onderdelen, zijn slechts geldig gedurende 30 dagen na datum van verzending. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Koper bij de eventuele aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen, enz. van de juistheid waarvan de Verkoper mag uitgaan.
3. Tekeningen, foto's, modellen, ontwerpen, catalogi, folders en brochures, afbeeldingen en dergelijke zijn slechts bedoeld om een beeld te schetsen en algemene informatie te verschaffen over het assortiment dat door de Verkoper wordt aangeboden en hieraan kunnen derhalve geen rechten worden ontleend, tenzij in de aanbieding daar uitdrukkelijk naar wordt verwezen.

Artikel 3 - prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief bijkomende kosten, invoerrechten, heffingen, verpakkingen, lasten en kosten verband houdende met extra werkzaamheden en dergelijke alsmede exclusief BTW.
2. Prijsafspraken voorgesteld in een tegenaanbod door de Koper gelden vanaf het moment dat de Verkoper deze schriftelijk geaccepteerd heeft, eerst dan komt een overeenkomst tot stand.
3. Verkoper is bevoegd de overeengekomen prijzen op grond van kostenstijgingen, ongeacht de aard en de reden daarvan - en derhalve onder meer als gevolg van verhoogde materiaal- en grondstofprijzen, algemene loonsverhogingen, inflatiecorrecties of transportkosten - te verhogen.
4. De valutasoort op de factuur wordt bepaald in de door de Verkoper verschaft orderbevestiging. In het geval verschillende valuta's dienen te worden omgerekend gebeurt dit op basis van de officiële wisselkoersen zoals die gelden op de datum van het plaatsen van de order. Heffingen en belastingen die vereist zijn tussen verschillende landen worden vastgesteld op de orderdatum. Echter indien voorgaande heffingen en belastingen wijzigingen ondergaan, heeft de Verkoper het recht deze veranderingen in de facturen door te berekenen. Alle kosten die gemaakt worden om een buitenlandse valuta om te zetten in Euro's zijn voor de Koper.
5. De prijzen omvatten de producten en diensten als gespecificeerd door de Verkoper in de orderbevestiging. Indien op verzoek van de Koper de overeengekomen producten en diensten als gespecificeerd in de orderbevestiging wijzigen, is de Verkoper bevoegd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.
6. Wanneer producenten van componenten niet benoemd en bevestigd zijn in de door de Verkoper opgestelde orderbevestiging en waar gedetailleerde onderwerpen zoals elektrische schema's enz. niet gespecificeerd zijn, heeft de Verkoper het recht extra kosten te berekenen indien Koper meer gedetailleerde informatie wenst.
7. Indien Koper en Verkoper schriftelijk overeenkomen dat de in [artikel 4 lid 4](#) gemelde activiteiten door Verkoper worden uitgevoerd, betaalt Koper Verkoper daarvoor het actuele tarief op het moment van uitvoering.

Artikel 4 – verplichtingen / dienstverlening Verkoper

1. Verkoper verplicht zich een goed en deugdelijk product te leveren.
2. Verkoper is verplicht Koper informatie en documentatie te verschaffen ten aanzien van het gebruik van de geleverde producten en diensten.
3. Verkoper draagt er zorg voor dat haar personeel beschikt over voldoende ervaring, kennis en kunde ten aanzien van het installeren, testen en repareren van haar producten.
4. Verkoper is alleen verplicht de aan Koper verkochte en geleverde producten te installeren, testen en repareren indien zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In alle andere gevallen geschiedt het installeren, het operationeel maken, het in acht nemen van de veiligheidsvoorschriften en het onderhouden van de producten, ook gedurende eventuele testperioden, geheel onder de verantwoordelijkheid van Koper.

Artikel 5 – verplichtingen / afnameplicht Koper

1. De Koper is verplicht de voor het verrichten van de prestatie van Verkoper op eerste verzoek alle noodzakelijke en gewenste informatie en documentatie te verschaffen en medewerking terstond te verlenen.
2. Koper heeft de verplichting tot afname van de gekochte producten. Afname wordt geacht te zijn geweigerd indien bestelde goederen aan de Koper ter levering zijn aangeboden, doch levering onmogelijk is gebleken of in het geval dat de Koper heeft geweigerd de producten in ontvangst te nemen. De Koper geraakt daardoor zonder nadere in gebreke stelling in verzuim, waardoor onder meer het risico van tenietgaan en beschadiging op de Koper is overgegaan.
3. Alle kosten voortvloeiend uit de afnameweigering komen voor rekening en risico van de Koper, zulks laat onverlet de overige rechten tot schadeloosstelling van de Verkoper ter zake van deze tekortkoming van de Koper. Onder genoemde kosten is uitdrukkelijk begrepen een volledige vergoeding voor opslag, een en ander gerelateerd aan de ter plaatse gebruikelijke tarieven, alsmede eventuele verzekeringskosten.
4. Koper zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde van de Verkoper ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden. Koper is verplicht deze plicht op te leggen aan alle ondergeschikten en derden die noodzakelijkerwijs daarvan kennis krijgen.

Artikel 6 – levering en risico / eigendomsovergang

1. Alle producten worden naar Koper verscheept "free on board" (F.O.B.) vanaf de plaats van verscheping, dat wil zeggen dat het risico en de eigendom overgaan op Koper vanaf het moment van inladen. Een en ander conform de Incoterms 2000 als opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel en Fabrieken. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen heeft Verkoper het recht om de transporteur en verzekeringsmaatschappij aan te wijzen en de in dit verband toepasselijke voorwaarden en condities te bepalen, alles voor rekening en risico van Koper.
2. Opgegeven levertijden zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, doch gelden slechts als indicatie. Verkoper is niet aansprakelijk voor overschrijding van de opgegeven levertijden maar zal wel alles wat redelijkerwijs binnen haar mogelijkheden ligt in het werk stellen om te voldoen aan de opgegeven levertijden.

Artikel 7 - wijzigingen in de te leveren zaken

Verkoper is bevoegd producten te leveren die op ondergeschikte punten afwijken van de omschrijving in de koopovereenkomst, zodat de Koper in geval van dergelijke afwijkingen geen recht van reclame of andere aanspraken heeft.

Artikel 8 – aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van de verkoper is beperkt tot nakoming van de in artikel 9 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
2. Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van de Verkoper en behoudens het bepaalde in lid 1, is alle aansprakelijkheid van de Verkoper ook voor gevolg-, vertrags-, bedrijfsschade en andere indirecte schade, alsmede voor schade jegens derden uitgesloten.
3. De Verkoper is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
 - A) schending van rechten van industriële eigendom, auteurs- en octrooirechten, licenties of andere rechten van derden door de Koper;
 - B) beschadiging of verlies, door welke oorzaak dan ook, van door de Koper ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
4. De aansprakelijkheid van de Verkoper is in alle gevallen en te allen tijde beperkt tot Euro 2.500.000,--.
5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Koper na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Verkoper meldt.
6. De Koper is gehouden de Verkoper te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor deze aansprakelijkheid van de Verkoper in deze voorwaarden in verhouding met de Koper is uitgesloten.

Artikel 9 – garanties

1. De Verkoper staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde product en voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en geleverde materiaal. Een en ander geldt slechts voor zover het betreft niet waarneembare gebreken aan het product, waarvan de Koper bewijst dat zij binnen 12 maanden na de levering volgens artikel 6 zijn opgetreden. Het gebrek dient uitsluitend of overwegend een direct gevolg te zijn van een onjuistheid in de door de Verkoper toegepaste constructie of van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
2. De garantieperiode vangt aan op het moment dat de producten het fabrieksterrein van Verkoper verlaten voor transport naar Koper. Vindt montage en installatie plaats door Verkoper dan vangt de garantietermijn aan op de eerste dag na voltooiing van die installatie / montage.
3. De garantie van Verkoper wordt bovendien slechts gegeven indien:
 - A) de producten worden gebruikt conform de instructies van Verkoper en algemeen gangbare gebruiksvoorschriften; en
 - B) er geen reparaties, veranderingen en / of vervangingen hebben plaatsgevonden, anders dan het gewone en regelmatige onderhoud als omschreven in de handboeken van Verkoper, in afwijking van gemelde handboeken; en
 - C) de sub B bedoelde reparaties, veranderingen en / of vervangingen zijn uitgevoerd met schriftelijke toestemming vooraf van Verkoper.
4. Onderdelen waarvan geclaimd wordt dat ze defect zijn dan wel gebreken vertonen, dienen door Koper geretourneerd te worden aan Verkoper voor inspectie. Indien de betreffende onderdelen inderdaad defect zijn, dan wel gebreken vertonen, worden deze, mits het gebrek binnen de garantietermijn is ontdekt en aan Verkoper medegedeeld, gratis gerepareerd of vervangen door Verkoper. In het laatste geval zijn de verzendkosten, zowel voor het retourneren door Koper van de defecte dan wel gebrekkige onderdelen als het toezenden door Verkoper van de vervangende onderdelen, voor rekening van laatstgenoemde.
5. Onderdelen waarvan geclaimd wordt dat ze defect zijn, dan wel gebreken vertonen, doch welke niet eenvoudig te verwijderen zijn, worden door Verkoper ter plekke geïnspecteerd. Indien deze onderdelen inderdaad defect zijn dan wel gebreken vertonen, worden ze, mits binnen de garantietermijn ontdekt en aan Verkoper medegedeeld, gratis gerepareerd of vervangen.
6. Op producten of onderdelen van producten welke niet door Verkoper zelf zijn geproduceerd, wordt door Verkoper geen garantie verleend. Deze producten of onderdelen van producten worden door Verkoper verkocht onder zodanige garantie als de producent / verkoper van deze producten of onderdelen van producten aan Verkoper geeft en slechts voor zover Verkoper een beroep kan doen op de garantie van die producent / verkoper.
7. Voor zover het betreft door Verkoper geproduceerde en verkochte producten welke op verzoek of volgens ontwerp van Koper, worden gebruikt in combinatie met andere producten, al dan niet geproduceerd door Verkoper, strekt de door Verkoper gegeven garantie zich niet uit over het gecombineerde gebruik van voormelde producten of over producten welke zijn gecombineerd met de producten van Verkoper.
8. De garantieperiode wordt na garantiereparaties niet verlengd, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeenkomen.
9. Bovengenoemde garantiebepalingen treden in plaats van alle uitdrukkelijk of stilzwijgend aangenomen andere garanties.

Artikel 10 – intellectuele eigendom

1. Alle auteursrechten, octrooirechten, merk- en modelrechten, licenties en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom die Verkoper in haar producten of onderdelen van producten verwerkt, alsmede al dan niet zelfstandig vervaardigde computerprogrammatuur, adviezen en werkwijzen, ontwerpen, rapporten, tekeningen en analyses berusten uitsluitend bij Verkoper (of diens licentiegevers).
2. Koper en een ieder die in opdracht van of namens Koper optreedt of handelt, verkrijgt uitsluitend het recht de in lid 1 genoemde rechten, computerprogrammatuur, adviezen, ontwerpen, rapporten, tekeningen etc. van Verkoper te gebruiken en is nimmer bevoegd deze te exploiteren, openbaren, dupliceren, kopiëren of anderszins te reproduceren of anderen daarbij te helpen of behulpzaam te zijn, tenzij dit nodig mocht zijn om de producten van Verkoper in werking te houden, doch in dat geval uitsluitend ná vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Verkoper.
3. Het is Verkoper toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de door haar ontwikkelde en gebruikte computerprogrammatuur. Indien Verkoper door middel van technische bescherming de computerprogrammatuur heeft beveiligd, is het Koper niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te ontwijken of anderszins de computerprogrammatuur te modificeren, tenzij Koper vooraf schriftelijke toestemming van Verkoper heeft verkregen.

Artikel 11 – betaling / aflevering

1. Betaling door Koper van Verkoper geschiedt bij vooruitbetaling door overmaking van de koopsom op een bank- / girorekening ten name van Verkoper.
2. Verrekening, inhouding, korting of opschorting van de betalingsverplichting is niet toegestaan, tenzij de Verkoper de tegenvordering onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig schriftelijk heeft erkend.
3. Indien de Koper niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, heeft de Verkoper het recht vanaf de vervaldag van de factuur een rente in rekening te brengen van 2% per maand over het volledige openstaande bedrag van de factuur.

4. Alle buitengerechtigde incassokosten die door de Verkoper worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de Koper te bewerkstelligen, komen ten laste van de Koper. Deze kosten worden in ieder geval vastgesteld op tenminste 15% van het verschuldigde, een en ander onverminderd het recht van de Verkoper om de hogere werkelijke schade te vorderen, onder welke schade onder meer is te verstaan de werkelijk door hem gemaakte advocaatkosten, gebaseerd op het tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
5. Reclames over facturen dienen binnen 8 werkdagen na de datum van ontvangst van de facturen schriftelijk te worden ingediend.
6. De Koper is verplicht de Verkoper op diens eerste verzoek terstond zekerheid te stellen voor de betaling van een of meer openstaande facturen of orders. De Verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om een voorschot, een letter of credit (documentair krediet) dan wel een andere vorm van betalingsgarantie of zekerheid te eisen, een en ander uitsluitend ter beoordeling van de Verkoper. Alle kosten in verband met zekerheidstelling zijn voor rekening van Koper.
7. Mede in verband met het bepaalde in artikel 6 is Verkoper gerechtigd het transport van haar producten naar Koper op te schorten / uit te stellen indien volledige betaling van de koopsom door Koper (nog) niet heeft plaatsgevonden of indien er niet tijdig zekerheid wordt gesteld. Eventuele kosten voor opslag en alle andere kosten die hieruit voortvloeien komen voor rekening van Koper.

Artikel 12 – tussentijdse beëindiging

1. Indien Koper enige verplichting uit een overeenkomst met Verkoper niet nakomt, met name zijn verplichting tot betaling, is Verkoper gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.
2. Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen Verkoper en Koper gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat Koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest.

Artikel 13 – overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Verkoper.
2. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, heeft iedere partij het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

Artikel 14 - toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomsten tussen Verkoper en Koper worden beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag of enig ander koopverdrag is uitgesloten.
2. De geschillen welke tussen Verkoper en Koper mochten ontstaan naar aanleiding van een door Verkoper met Koper gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd.

Artikel 15 – Nederlandse tekst

De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.